



Foto: <https://www.ull.es/portal/noticias/2024/vicerrectorado-estudiantes-balance-positivo-programa-embajadores/>

El *Programa Embajadores* de la Universidad de La Laguna.

Una estrategia de orientación universitaria



Rocío Medina López

Asesora Jurídica para estudiantes del Servicio de Información y Orientación. Vicerrectorado de Estudiantes de la Universidad de La Laguna.



Rosalía del Carmen Mendoza Hernández

Asesora Educativa del Servicio de Información y Orientación. Vicerrectorado de Estudiantes de la Universidad de La Laguna.

Introducción

El programa Embajadores de la Universidad de La Laguna (ULL) surgió como una iniciativa clave de esta institución para tender puentes entre la educación secundaria y la superior. Desarrollado y ejecutado por el Vicerrectorado de Estudiantes, con la colaboración económica de la Fundación CajaCanarias, su objetivo principal es facilitar la toma de decisiones del estudiantado de 4º de Enseñanza Secundaria Obligatoria y de 1º de Bachillerato respecto a su acceso a la universidad. Al proporcionar una orientación temprana y reducir el desconocimiento sobre las opciones académicas, se busca impactar directamente en la disminución de la tasa de abandono de los estudios universitarios (Fernández-Mellizo, 2022; Pérez-Sánchez et al., 2025). Para lograrlo, el Vicerrectorado de Estudiantes, a través del Servicio de Información y Orientación, coordina las acciones necesarias con los departamentos de orientación, así como con el profesorado de secundaria y con el universitario.

En este artículo presentaremos la edición del año 2024, de las que se han llevado a cabo dos ediciones previas del Programa. En esta edición se incorporan medidas de mejora con el objetivo de solventar las dificultades y problemas detectados en las anteriores, suponiendo una modificación sustancial en la ejecución del Programa.

Descripción del Programa Embajadores

El programa Embajadores de la ULL se fundamenta en un modelo de aprendizaje entre iguales, con un enfoque interactivo y experiencial, donde estudiantes universitarios de la ULL actúan como “embajadores” de la institución. Estos

embajadores son esenciales para desarrollar una estrategia informativa y orientativa integral e ir preparando al futuro alumnado universitario en desarrollar capacidades para resolver problemas complejos, tener pensamiento crítico y disponer de flexibilidad cognitiva. Estos factores son fundamentales para el éxito académico.

Metodología y desarrollo de actividades

Dentro de este modelo informativo se diseña una primera fase donde una parte del profesorado universitario y del alumnado de Grado de la ULL se desplaza a los centros de secundaria con el objetivo de despertar el interés en sus titulaciones. El sistema se basa en proponer al alumnado de secundaria la realización de una actividad, un reto o la búsqueda de soluciones a un problema real relacionados con los estudios que representan, contando siempre con la colaboración de su profesorado. Con esta interacción inicial se busca que los estudiantes de secundaria conozcan las titulaciones, lo que se estudia en ellas, las competencias que se adquieren para abordar problemáticas reales y actuales y el papel que juega esa formación en el desarrollo y mejora de la sociedad.

Posteriormente, ya en una segunda fase, la actividad se invierte. Será el alumnado de secundaria, acompañado por su profesorado, el que visite la ULL. Allí son recibidos por el profesorado y el alumnado de Grado en las dependencias universitarias, donde se les ofrece un recorrido por las instalaciones del campus. El acto principal de la visita será la exposición de las actividades realizadas y de cómo han trabajado en sus propuestas de solución al reto planteado. De esta manera se fomenta una reflexión conjunta sobre posibles alternativas y problemáticas surgidas durante el proceso.

Las sesiones, tanto en los centros de secundaria como en la universidad, persiguen múltiples objetivos, que se enmarcan en la responsabilidad y el compromiso académico:

- En los centros de secundaria: Dar a conocer los Grados, sus disciplinas y las oportunidades de desarrollo profesional, planteando un reto o un problema y respondiendo a preguntas como: ¿qué es o qué hace cada disciplina en concreto?, ¿dónde puedo desarrollarme profesionalmente al culminar mis estudios?, ¿en qué puedo ser útil a la sociedad?.
- Durante la visita a la Universidad de La Laguna: Establecer un vínculo afectivo institucional temprano, así como familiarizar a los estudiantes de secundaria con el ambiente universitario, sus posibilidades y oferta académica, para que lo sientan como un espacio conocido y propio. Asimismo, se busca que exploren y experimenten personalmente y por primera vez la vida universitaria, que se sientan motivados a integrarse en la institución al conocer a la comunidad universitaria y las instalaciones, visualizando, en definitiva, su futuro en ella.

Temporalización de las actividades

La temporalización de las actividades se desarrolla durante el primer trimestre del curso académico, estructurándose en tres fases:

- 1ª fase. Sesión en el centro de secundaria: Aproximadamente durante una hora se presenta el título oficial y se propone la actividad a desarrollar.
- 2ª fase. Trabajo autónomo del alumnado de secundaria: Los estudiantes utilizan el tiempo necesario para desarrollar la actividad propuesta y preparar su presentación en la universidad, con la supervisión de su profesorado de secundaria.
- 3ª fase. Presentación en la ULL: Se organiza una visita a las instalaciones universitarias para la presentación de los trabajos ante el alumnado universitario. Se puede considerar la posibilidad de establecer un único día de visita por título universitario, para que todos los centros participantes compartan sus trabajos en el mismo espacio, dependiendo del número de estudiantes de secundaria. Durante la visita, se ofrece un desayuno a los estudiantes y se les agasaja con distintos materiales de bienvenida sobre la institución.

Edición 2024: Enfoque y coordinación

Esta edición se planificó bajo la premisa de que el bajo interés en determinados títulos oficiales de Grado podría deberse al desconocimiento sobre estas carreras y su impacto social. Así, nos centramos en una propuesta específica: difundir determinadas titulaciones con poca demanda entre el alumnado de 4º de Enseñanza Secundaria Obligatoria y 1º de Bachillerato. Centrar la propuesta en ciertos Grados con baja demanda busca como objetivo mostrar al futuro estudiantado una visión más amplia de sus opciones académicas, facilitando con ello una toma de decisiones más informada y adecuada a sus intereses, pudiendo con ello contribuir a una mayor satisfacción, captación y retención estudiantil. Además, esta edición incorporó una acción fundamental para la metodología de las actividades: fomentar la pertenencia y familiaridad del alumnado de secundaria con la universidad a través de la visita a la ULL, construyendo un puente que facilite su integración y les permita visualizar su futuro universitario.

Tras analizar los indicadores de matriculación en los Grados que se imparten en la Universidad de La Laguna se invitaron a participar en el programa los siguientes títulos oficiales: Grado en Antropología Social y Cultural; Grado en Estudios Clásicos; Grado en Estudios Francófonos Aplicados; Grado en Geografía y Ordenación del Territorio y Grado en Sociología. Todos ellos se identificaron como Grados poco solicitados por el alumnado de nuevo ingreso.¹

¹ Enlace al portal de estadísticas de la Universidad de La Laguna: <https://www.ull.es/estadisticas/matricula/>

En lo que se refiere a los centros que imparten enseñanza secundaria, dada la limitación de tiempo para la ejecución del programa, la difusión se realizó mediante contacto directo con sus Departamentos de Orientación, extendiéndoles una invitación para participar. El criterio de selección se basó en dos parámetros: centros cercanos al municipio de San Cristóbal de La Laguna, donde radica la ULL, en los que se imparte Bachillerato y que, a la vez, aportaran un considerable número de estudiantes para la realización de la Prueba de Acceso a la Universidad.²

En esta edición, a diferencia de ediciones anteriores, se contó con alumnado de Grado para la función de embajadores, una vez seleccionado por parte de cada centro universitario participante en el contexto de una actividad voluntaria.

La Asesoría Educativa del Servicio de Información y Orientación del Vicerrectorado de Estudiantes desempeñó un papel central en la coordinación del programa: establecer contactos con los centros de enseñanza secundaria, organizar las acciones específicas del vicerrectorado y resolver cualquier duda o problema planteado por el profesorado implicado.

Finalmente, y debido al poco tiempo disponible para la planificación y a los problemas para la coordinación de las agendas, la acción se concretó en dos titulaciones universitarias y cuatro centros de secundaria:

- **Titulaciones participantes:** Grado en Estudios Francófonos Aplicados y Grado en Geografía y Ordenación del Territorio.
- **Centros de secundaria participantes:** Instituto de Enseñanza Secundaria Cabrera Pinto; Instituto de Enseñanza Secundaria San Matías; Instituto de Enseñanza Secundaria Tomás de Iriarte e Instituto de Enseñanza Secundaria Viera y Clavijo.
- **Proyectos:** “À la recherche des traces francophones”; “Impactos del cambio climático en Canarias. Geo-herramientas para su estudio”; “Diseño de una ruta que visibilice la construcción comunitaria del barrio” e “Impactos del cambio climático en Canarias. Geo-herramientas para su estudio”.

Resultados

En esta edición han participado cuatro profesores universitarios y once estudiantes de la Universidad de La Laguna, que actuaron como “embajadores y embajadoras de la ULL”; cinco profesores de enseñanza secundaria y casi 150 estudiantes de educación secundaria.

Las valoraciones cualitativas de los participantes fueron muy positivas, expresando su deseo de continuar en futuras ediciones, destacando el alto nivel de compromiso de todos los participantes, así como una mejora en la percepción de los Grados presentados y la experiencia satisfactoria vivida en la universidad.

² Enlace al portal de estadísticas de la Universidad de La Laguna: <https://www.ull.es/estadisticas/pau/>

Sin embargo, técnicamente no fue posible elaborar cuestionarios específicos para una medición cuantitativa del impacto en el alumnado de secundaria.

Conclusiones y perspectivas futuras

Desde el Servicio de Información y Orientación entendemos este programa como una acción más de la universidad para apoyar la toma de decisiones informada del alumnado sobre su futuro académico. Asimismo, destacamos que la participación del alumnado “embajador” proporciona al mismo una oportunidad de liderazgo y una experiencia práctica incalculable.

Para poder evaluar en qué medida estas actividades influyen en la toma de decisiones del alumnado participante, tanto para la elección de una titulación como para descartarla, sería necesario un seguimiento a lo largo del tiempo e investigaciones específicas sobre su impacto.

Para la próxima edición a desarrollar en el año 2025, se plantea iniciar el programa con mayor antelación, incluso antes del comienzo del curso, con el objetivo de ampliar el número de centros de enseñanza secundaria y titulaciones de Grado participantes, así como para poder abordar y afrontar las dificultades de la disponibilidad del profesorado y alumnado, conflictos de horarios académicos o complejidades logísticas, ya que el principal desafío identificado es la coordinación de agendas de todos los agentes involucrados y el cumplimiento de la planificación temporal.

Se mantendrá la metodología actual de las actividades, dada su excelente valoración por parte de los centros y se elaborarán cuestionarios para que todos los participantes puedan evaluar el programa y su posible repercusión en futuros procesos decisorios. Además, se proyecta trabajar en dos líneas paralelas: titulaciones de Grado con poca demanda y titulaciones STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) con baja representación de mujeres.

Bibliografía y recursos

- Fernández-Mellizo, M. (2022). Análisis del abandono de los estudiantes de Grado en las universidades presenciales en España. Ministerio de Universidades; Universidad Complutense de Madrid. <https://www.ciencia.gob.es/InfoGeneralPortal/documento/72c9ebf2-d105-40a9-b7da-357b30316499>
- Pérez Sánchez, C. N., Ceinos Sanz, C., Cortés-Pascual, A. y Toscano-Cruz, M. O. (2025). Aproximación sistémica al abandono académico universitario: un estudio cualitativo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 23 (2), 1-19. <https://doi.org/10.15366/reice2025.23.2.002>
- Universidad de La Laguna, Gabinete de Análisis y Planificación. (s.f.). *Estadísticas de Matrícula*. Recuperado el 28 de octubre de 2024, de <https://www.ull.es/estadisticas/matricula/>
- Universidad de La Laguna, Gabinete de Análisis y Planificación. (s.f.). *Resultados de la Prueba de Acceso a la Universidad (PAU)*. Recuperado el 28 de octubre de 2024, de <https://www.ull.es/estadisticas/pau/>