Anáisis de los resultados de la encuesta sobre DyLE realizada en marzo de 2024

Fernando Andrés
Ex Director de DyLE

Susana Vázquez
Directora de DyLE

Daniel Arenas
Subdirector de DyLE

Alfonso Fernández
Ex Presidente FEAE Estatal

Introducción

De acuerdo con la decisión tomada por el Consejo de Redacción de DyLE en octubre de 2023, la dirección de la revista elaboró y pasó una encuesta a los asociados del FEAE, con el objetivo de recabar información que permitiese incorporar mejoras a la revista y facilitar la comunicación y la implicación de las personas asociadas con esta.

Para ello, se encargó al anterior Director de DyLE la elaboración de una propuesta de encuesta, que una vez tuvo forma definitiva, se pasó a las personas asociadas en marzo de 2024.

A continuación se resumen las conclusiones de mayor relevancia, en clave de mejora.

1.- Participación en la encuesta

Ha sido más baja de la esperada. Se han recibido 69 respuestas, lo que representa aproximadamente un 12% del total de asociados.
Hemos detectado dos circunstancias que entendemos han afectado a la participación.

La primera ha tenido relación con las dificultades a la hora de recibir la encuesta por parte de las personas asociadas. Algunos de los listados empleados en el primer envío tuvieron varios errores. Por ello, la Dirección de

DyLE solicitó expresamente a las presidencias de los foros asociados, la remisión de la encuesta a sus asociados para animar a la participación. Sin embargo, esto no supuso un incremento significativo en el número de respuestas.

Creemos que la segunda circunstancia puede asociarse a las posibles dificultades de comunicación de las presidencias con las personas asociadas de sus foros, y también a las dificultades que han tenido a la hora de trasmitirles la importancia y el interés de la encuesta.

Esta baja participación puede llevarnos a pensar que quienes han contestado la encuesta pertenecen al sector más vinculado a DyLE y, por tanto, que los análisis y las conclusiones deben realizarse desde esta perspectiva. De hecho, es un dato significativo que el 45% de los encuestados manifiesten haber colaborado en alguna ocasión con algún artículo o trabajo en la revista, lo que es una proporción muy elevada. Esta conclusión parece que se corrobora por medio de otras evidencias que expondremos en los apartados correspondientes.

Además de lo señalado, se ha producido una alta variabilidad entre los índices de participación de los diferentes foros asociados, que van desde algunos en los que no ha contestado nadie o muy pocas personas, hasta otros en los que la participación ha sido más amplia, e incluso en el algún caso ha llegado a la mitad de los asociados.

Todo lo anterior nos indica la necesidad de ser prudentes a la hora de interpretar los resultados de la encuesta.

Propuestas para la mejora

- Es preciso actualizar los listados que se utilizan para los envíos de la revista DyLE. De hecho, entre quienes han respondido, un 26% señalan haber tenido alguna dificultad para acceder a la revista, que algunos no han podido resolver. Hay que revisar y buscar opciones que aseguren que la totalidad de asociados la reciban sin problemas
- Es recomendable analizar junto con las presidencias de los foros asociados su implicación en la encuesta, en especial en el caso de aquellos foros en los que el número de respuestas ha sido tan reducido, por si ello llevara asociado dificultades que puedan ser mejoradas, bien en la comunicación con sus asociados o bien a la hora de animarles a responder a la encuesta.

2.- Perfil profesional de quienes han contestado

Desempeños actuales

Uno de los valores del FEAE ha sido siempre la diversidad de sus componentes y en la encuesta se confirma que se mantiene. El profesorado pertenece a diferentes etapas y en algunos casos está vinculado a la administración educativa.

Desempeño	Participantes
Inspección	16
Primaria	14
Universidad	12
ESO	8
Bachillerato	5
Administración educativa	6
Infantil	3
Formación Profesional	2
Adultos	1

La mayoría no ejerce cargos directivos. Sin embargo, mayoritariamente sí están relacionados con la organización, gestión y liderazgo educativos

En relación al ejercicio de cargos directivos, tratándose de una asociación dirigida a la organización, gestión y liderazgo educativo, puede parecer contradictorio que únicamente un 29% señale que desempeña actualmente algún cargo de dirección, función que en los centros escolares es la que se relaciona con los ámbitos señalados. Sin embargo, si ampliamos la perspectiva e incluimos en este ámbito de la organización, gestión y liderazgo a las 16 personas que trabajan en Inspección y las 6 en Administración que han contestado a la encuesta, nos encontramos que el porcentaje total de personas del ámbito señalado es del 62%.

¿Jubilados o en activo?

Otro aspecto destacado, que es fuente frecuente de debate, es la renovación de socios a través de la incorporación de personas activas que compensen las jubilaciones. En la encuesta, el 68% de los que han contestado son profesionales en activo, lo que supone dos de cada tres, una proporción bastante compensada.

Experiencia profesional

El 97% de quienes han contestado a la encuesta tiene más de 16 años de experiencia, lo que refleja que nuestra asociación incorpora profesionales de largo recorrido, que tienen un interés definido.

Propuestas para la mejora

- Si se quisiesen obtener datos más certeros en relación a los ítems de este apartado, de cara a diseñar y desarrollar mejores estrategias de comunicación de DyLE con los asociados del FEAE, y también para que nuestra organización pueda crecer en ciertos ámbitos profesionales que nos interesan como

organización, se hace necesaria la implicación de las presidencias de los foros asociados. Ello se debe a que los datos de este apartado de respuestas también deben ser interpretados con prudencia, ya que es difícil obtener conclusiones asentadas sobre los perfiles profesionales de las personas asociadas al FEAE por medio de las respuestas de 69 de ellas; el 12% de los asociados es una muestra escasa.

3.- Valoraciones generales sobre diferentes aspectos de DyLE

3.1.- Interés, actualidad, calidad de contenidos, utilidad profesional y acceso a DyLE

En relación a las preguntas de este apartado, un porcentaje muy amplio de las respuestas son positivas o muy positivas. En la siguiente tabla aparecen ordenadas de mayor a menor las medias aritméticas, en la escala que va de 1 (menor valor) a 5 (mayor valor):

Pregunta	Medias de las respuestas	% de respuestas 4 y 5
El interés que te merece la revista	4,25	86,9%
La actualidad de los temas que habitualmente aborda	4,25	84,1%
La calidad de los contenidos	4,2	85,5%
La variedad y diversidad de temas y enfoques que aporta	4,1	78,3%
La plataforma de acceso, teniendo en cuenta tanto su estética como accesibilidad	4,0	82,6%
La utilidad para el desempeño de tu tarea profesional	4,0	74,6%

A la vista de los resultados de las medias y de los porcentajes de respuestas 4 y 5, se confirma la idea que se ha señalado anteriormente: quienes han contestado la encuesta son las personas más interesadas y seguidoras de DyLE. En todo caso, es evidente que sus valoraciones son altamente positivas.

Además, la encuesta pregunta por las motivaciones o intereses cuando se consulta DyLE. En esta cuestión podemos establecer un orden de prioridades: en primer lugar se sitúa la docencia, en segundo lugar la investigación y las experiencias de aula y por último, a mayor distancia, la elaboración de trabajos y los intereses personales.

3.2.- Hábitos de lectura de DyLE

Mayoritariamente (59%), quienes han contestado a la encuesta hacen una primera lectura del boletín o *newsletter* de la revista y dejan la lectura en profundidad para más tarde. Complementariamente, un 16% acceden y lo ojean. Si unimos los anteriores porcentajes con los de quienes se implican más, porque se conectan y hacen una lectura de todas las colaboraciones que les parecen interesantes (16%), obtenemos que un 91% del total acceden de una u otra manera a los contenidos de DyLE. Este dato nos parece revelador del interés de DyLE por parte las personas encuestadas.

En cuanto a los hábitos en relación a la lectura o consulta posterior de la revista, la valoración no es tan positiva. De hecho, el 20% reconoce que no suele acceder a DyLE o bien que únicamente lo hace al boletín o *newsletter*, mientras que un 39% accede cuando se acuerda. Por su parte, un 35% accede con cierta frecuencia mientras que únicamente un 6% lo hace en muchas ocasiones.

Por otro lado, la mayor parte de quienes han contestado la encuesta utilizan el ordenador como dispositivo de acceso a la revista (68%). A su vez, el 20% accede mediante tablet o móvil, y un 12% lo hace usando la totalidad de los dispositivos.

3.3.- Interés por las diferentes secciones de DyLE

En una escala cuantitativa (1-5), teniendo en cuenta sus intereses y lecturas, quienes han respondido a la encuesta realizan la valoración que se indica sobre las siguientes secciones:

Sección	Media de mayor a menor según los intereses y lecturas
Monográfico	4,09
Artículo de actualidad	4,07
Entrevista	3,84
Herramientas	3,68
Reseña de lectura	3,68
Foro abierto	3,51
Columna internacional	3,41
Columna Foros Territoriales	3,45
40 años de FEAE	3,30
Editorial	3,22
Voces de Latinoamérica	3,10
MEDIA TOTAL	3,58

Las respuestas cuantitativas a esta pregunta se pueden analizar junto con las respuestas cualitativas a una pregunta similar. Según esta última, la sección que destaca sobre todas las demás es el monográfico, seguida por la entrevista, el artículo de actualidad y las herramientas. A mayor distancia se encuentran el resto de secciones.

En definitiva, son muy similares las conclusiones de las respuestas a las preguntas cuantitativa y cualitativa.

3.4.- Los vídeos y podcats, y las novedades a introducir en la plataforma de DyLE

La valoración media de videos y podcasts es un 3,62, que supera en 4 décimas a la media de la totalidad de ítems de la tabla del anterior subapartado 3.3.-, que es de 3,58.

Como novedades a introducir para mejorar la oferta del Forum, los encuestados valoran la posibilidad de incorporar materiales (37%), informes (31%) y libros (29%) en la plataforma de DyLE.

3.5.- Otras cuestiones de interés

La última pregunta de la encuesta solicita que las personas participantes valoran temas que les resulten de interés.

Señalaremos las conclusiones de mayor importancia, que agruparemos en los siguientes apartados:

A.- Valoraciones generales sobre DyLE

- En este apartado 16 personas han realizado apreciaciones positivas.
- En general, coinciden en valorar el interés de las informaciones y secciones que forman parte de la revista, así como en la necesidad de mantenerla como medio de difusión y colaboración.

B.- Propuestas de cambio

En este apartado hay 15 aportaciones, que podemos agrupar en dos apartados:

- Un primer apartado relacionado con la planificación, la presentación y la edición en general de DyLE.
- El segundo con los temas que cada lector considera de interés para incluir en la revista.

C.- Acceso a DyLE y recepción de la revista

- Aquí se realizan 6 aportaciones, algunas relacionadas con la dificultad de acceder a la revista y también con el formato de la misma.

D.- Difusión

- En este apartado se vierten 4 valoraciones que recogen la necesidad de ampliar la difusión de la revista.

Propuestas para la mejora

De nuevo, los datos de este apartado de respuestas deben ser interpretados con mucha prudencia, ya que el grupo de 69 personas que han contestado a la encuesta parece estar mayoritariamente compuesto por quienes tienen bastante o mucha implicación con DyLE. Si se quieren obtener valoraciones que recojan un espectro mayor de lectores de DyLE, es preciso realizar una nueva encuesta, que asegure la participación de un número mayor de asociados que el que lo ha hecho en esta edición, alcanzando una muestra representativa.

En todo caso, con los datos que disponemos actualmente, las propuestas de mantenimiento y mejora son:

- Mantener las altas valoraciones sobre el interés, la actualidad, la calidad de contenidos, la utilidad profesional y el acceso a DyLE. Analizar por parte de la Dirección y del Consejo de Redacción de DyLE, si cabe, la posibilidad de introducir mejoras en la plataforma de acceso a la revista y en su utilidad para el desempeño profesional.
- Intensificar el uso de la revista una vez publicada, ya que la forma fundamental de acceso es en el momento de recibir la Newsletter.
- Mantener el diseño de la revista para responder a su uso mediante el ordenador, sin descartar ninguna de los otros métodos de acceso.
- Mantener el interés de los lectores por las secciones señaladas -Monográfico, el artículo de actualidad, la entrevista y las herramientas-. Estudiar si fuese posible aumentar el interés por alguna o algunas de las secciones con menor valoración.
- Considerar por parte de la Dirección y del Consejo de Redacción de DyLE, la posibilidad de introducir materiales, informes y libros en la plataforma de la revista, así como el ajuste de los contenidos y el formato de los vídeos y podcats para mejorar su interés entre los lectores. Asimismo, tomar en consideración las aportaciones de cambio recogidas.

Con el objetivo de aumentar la difusión de la revista, se ha tomado la decisión de publicar en redes sociales artículos liberados de la revista, así como una selección de artículos de cada número nuevo (entrevista/podcast, Faro de educación, reseña de libros y uno de los artículos de mayor interés que tengan una estructura ágil para leer en el móvil), lo que se ha comenzado a realizar desde marzo de 2024. Precisamente en el caso de estos artículos de difusión libre, se ha adaptado el formato de la revista para lectura en el teléfono móvil.